

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 10/IX/2021

24 September 2021

DAMRI Bersama Kemenhub Dukung Industri Pariwisata Mandalika

DAMRI Berikan Perjalanan yang Aman Banjarmasin - Samarinda

Kejar (Kelas Belajar)



HADAPI DAN ADAPTASI



Pandemi ibarat sebuah lorong panjang. Bulan demi bulan, grafik penularan belum juga merapat ke titik normal. Menginjak tahun kedua ini, belum juga ada isyarat tegas kapan pandemi bisa dinyatakan berakhir.

Pembatasan sosial berskala besar dengan memperkecil tingkat mobilitas masyarakat di seluruh daerah di Indonesia adalah bagian dari upaya pemerintah untuk mencegah penularan virus Covid-19 kian meluas. Kita semua tahu: imbasnya pun terasa pada beragam sektor kehidupan. Bukan hanya di Indonesia, pandemi global ini telah menghantam hampir seluruh wilayah di dunia. Perusahaan ini, dan kita, telah merasakan dampak nyata dari kondisi tersebut. Semua mafhum bahwa penurunan jumlah pelanggan, penurunan pendapatan, tanggungan beban, ataupun depresiasi aset menjadikan Perusahaan harus menanggung kerugian sebagaimana tercatat dalam laporan keuangan.

Namun apakah kita harus berhenti? Adanya kesulitan tentu tidak dimungkiri. Adanya kendalanya tentu harus dihadapi. Yang pasti: tentu saja optimisme tidak boleh surut. Perjalanan panjang yang dilalui DAMRI, genap 75 tahun pada November nanti, telah menempa kita untuk bertahan dan beradaptasi dengan masa sulit ini. Seluruh jajaran harus selangkah seirama dengan para pemimpin sebagai penggerak perbaikan dan menjadi pembuka jalan menuju masa depan lebih baik.

Toyota, raksasa manufaktur terkemuka di dunia ini, memberikan pembelajaran mengenai pentingnya efisiensi dalam setiap proses bisnisnya. Salah satu prinsip dari *The Toyota Way* yang bisa diadopsi adalah upaya untuk menyelesaikan akar permasalahan secara terus-menerus demi mendorong pembelajaran organisasi. Konsep organisasi pembelajar ala Toyota tersebut menjadi dorongan bagi setiap elemen organisasi belajar menstandarisasikan praktik-praktik terbaik dan bukan sekadar menemukan ulang hal yang sama setiap kali sebuah program dijalankan.

Perusahaan ini telah menjalani peran panjang, termasuk menjalankan penugasan sebagai *agent of development* di wilayah tertinggal, terpencil, terluar, dan perbatasan (3TP) dan sekaligus sebagai *business entity* yang wajib memperoleh keuntungan untuk menjaga keberlangsungan usaha. Sejarah masih akan berlanjut dan ikhtiar kita semua untuk menabalkan catatan yang lebih baik.

Redaksi DAMRI turut mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id

Mengenal Coronavirus 2 (SARS-CoV-2)



Virus Corona atau *severe acute respiratory syndrome coronavirus 2* (SARS-CoV-2) adalah virus yang menyerang sistem pernapasan. Penyakit karena infeksi virus ini disebut COVID-19. Virus Corona dengan beragam varian bisa menyebabkan gangguan ringan pada sistem pernapasan, infeksi paru-paru yang berat, hingga kematian.

Tetap Disiplin Patuhi Protokol Kesehatan

Covid-19 tidak akan hilang dalam waktu dekat, sehingga masyarakat harus siap hidup berdampingan dengan virus tersebut. Pemerintah meminta seluruh elemen masyarakat untuk memulai proses transisi dari pandemi ke endemi. Endemi adalah situasi di mana suatu penyakit selalu ada, walau jumlahnya tidak banyak dan tidak meningkat. Masyarakat diimbau tetap disiplin menerapkan protokol kesehatan dan menyelesaikan vaksinasi agar pandemi yang tengah dihadapi bisa berubah menjadi endemi. Semua kegiatan tetap mematuhi protokol kesehatan, seperti mencuci tangan, memakai masker, dan menjaga jarak.

Sampai dengan saat ini, belum ada obat yang benar-benar efektif untuk mengatasi infeksi virus Corona atau Covid-19. Oleh karena itu, Insan DAMRI dan anggota keluarganya disarankan untuk mendapatkan vaksinasi Covid-19 dosis lengkap dan sesuai jadwal yang dianjurkan.

Namun, sekalipun sudah divaksin, jangan lupa untuk terus menerapkan protokol kesehatan guna melindungi diri dan keluarga.

Sertifikat vaksin dapat diperoleh dengan mendownload aplikasi PeduliLindungi. (ELV & ATK)



Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Staf Komunikasi Perusahaan & TJSL
Staf Hubungan Karyawan

DRIVE Diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: www.damri.co.id

DAMRI Bersama Kemenhub Dukung Industri Pariwisata Mandalika



Hingga tahun 2021, DAMRI telah melayani lebih dari 40 trayek KSPN yang tersebar di seluruh Indonesia, termasuk KSPN Mandalika yang terdapat di Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB). KSPN Mandalika yang dilayani merupakan kerjasama dengan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan.

General Manager DAMRI Cabang Mataram, Sadi, mengatakan bahwa layanan ini merupakan bagian dari komitmen Perusahaan untuk meningkatkan aksesibilitas, pertumbuhan, dan pemerataan ekonomi lokal berbasis kerakyatan di KSPN Mandalika. Rute-rute yang dilayani adalah sebagai berikut:

Bandara Internasional Lombok - Bangsal

Tarif Rp 20.000 dengan waktu keberangkatan dari Bandara pukul 10.00, 12.00, 14.00, 15.00 WITA, sedangkan dari Bangsal pukul 07.00, 08.00, 09.00, 10.00 WITA.

Pelabuhan Lembar - Sirkuit Mandalika

Tarif Rp 25.000 dengan waktu keberangkatan dari Pelabuhan Lembar pukul 08.00 dan 09.00 WITA, sedangkan dari Sirkuit Mandalika pukul 13.00 dan 14.00 WITA.

Pelabuhan Bangsal - Geopark Rinjani

Tarif Rp 20.000 dengan waktu keberangkatan dari Pelabuhan Bangsal maupun Geopark Rinjani yaitu pukul 08.00, 10.00, 12.00, 14.00, dan 16.00 WITA

Terminal Lombok Kahyangan - Mandalika

Tarif Rp 15.000 dengan waktu keberangkatan Terminal Kahyangan pukul 07.00, 08.00, 13.00, dan 14.00 WITA, sedangkan dari Mandalika pukul 10.00, 11.00, 16.00, dan 17.00 WITA.

Wisata Mandalika yang digemari masyarakat ini menyuguhkan keindahan alam yang natural, mulai dari sisi pulau, pantai, dan keindahan laut yang beragam. “Pelanggan yang hendak menikmati keindahan tersebut dapat memesan tiket melalui aplikasi DAMRI Apps atau datang langsung ke loket keberangkatan,” ujar Sadi

Dari awal pandemi hingga saat ini, seluruh operasional DAMRI telah dijalankan dengan protokol kesehatan yang sesuai dengan prinsip D5K, yaitu Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Ketepatan, dan Kenyamanan pelanggan dan pramudi. “Kemudian, DAMRI juga memberlakukan pembatasan kapasitas maksimal pelanggan, yaitu 10 orang atau 75% dari kapasitas bus HiAce untuk penerapan jaga jarak yang aman,” tambah Sadi

Untuk informasi lebih lanjut terkait layanan DAMRI, dapat diperoleh melalui akun media sosial Damri Indonesia, website resmi Perusahaan www.damri.co.id, atau dapat menghubungi *call center* 1500-825. (ATK)





DAMRI Berikan Perjalanan yang Aman Banjarmasin - Samarinda

Samarinda, sebuah kota di pinggir sungai Mahakam ini merupakan Ibukota dari Provinsi Kalimantan Timur, Indonesia. DAMRI siap mendukung mobilitas masyarakat kawasan Samarinda, termasuk perjalanan menuju dan atau dari Banjarmasin.

Wilayah seluas 783 km² dengan jumlah penduduk lebih dari 800 ribu jiwa dinilai sebagai salah satu pasar potensial. Rute Banjarmasin - Samarinda atau sebaliknya adalah salah satu pengembangan usaha yang dilakukan DAMRI untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Armada DAMRI beroperasi melewati jalur selatan Pelaihari – Batulicin – Tanah Grogot – Panajam – Balikpapan dengan melalui Tol Palaran – Samboja.

Adanya jalur tol baru diharapkan dapat meningkatkan ekonomi dan aksesibilitas di Pulau Kalimantan, khususnya di Provinsi Kalimantan Timur. Beroperasinya tol Palaran - Samboja yang diresmikan oleh Presiden Indonesia Joko Widodo pada 24 Agustus 2021 menjadikan perjalanan DAMRI Banjarmasin – Samarinda kini semakin cepat dan aman.

General Manager DAMRI Cabang Banjarmasin Sugiyanto menjelaskan, jadwal keberangkatan dari Pool DAMRI Banjarmasin pada pukul 13.00 WITA, Terminal Gambut Barakat pukul 17.00 WITA, sedangkan dari Pool DAMRI Samarinda pukul 08.00 WITA. Tarif yang dikenakan sebesar Rp 250.000, dengan fasilitas yang tersedia seperti *reclining seat*, *air conditioning* (AC), konfigurasi *seat* 1-1, serta bagasi.

Dari awal pandemi hingga saat ini, seluruh operasional DAMRI telah dijalankan dengan protokol kesehatan yang sesuai dengan prinsip D5K, yaitu Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Ketepatan, dan Kenyamanan pelanggan dan pramudi.

“Pelanggan yang hendak melakukan perjalanan dapat memesan tiket dengan menghubungi Cabang Banjarmasin di telepon 0852 8383 8302. Kemudian untuk informasi lebih lanjut mengenai layanan DAMRI lainnya dapat diperoleh dengan menghubungi *call center* 1500-825,” tutup Sugiyanto. (ATK)



Call Center 1500-825

Kejar (Kelas Belajar) Ajang Berbagi Ilmu Insan DAMRI

Di tengah pesatnya perkembangan zaman saat ini, semua orang berlomba-lomba untuk terus menambah ilmu dan meningkatkan kemampuan agar dapat terus bertahan dan menyesuaikan dengan perkembangan zaman. DAMRI memiliki visi menjadi perusahaan transportasi kelas dunia dengan SDM yang unggul dan handal. Untuk mencapai tujuan tersebut, DAMRI membuat program berupa Kejar atau Kelas Belajar yang bertujuan meningkatkan pengetahuan semua Insan DAMRI.

Kejar dikemas dengan gaya diskusi santai, jadi kegiatan belajarnya sangat interaktif dan menyenangkan. Dengan mengikuti Kejar ini Insan DAMRI tidak hanya mendapatkan pengetahuan baru, Insan DAMRI juga bisa lebih saling mengenal satu sama lain. Agenda Kejar biasanya juga disisipi dengan kuis, di mana Insan DAMRI yang menjadi peserta berkesempatan untuk mendapatkan hadiah yang menarik. (YOG)

Kejar dilaksanakan sebanyak seminggu sekali dan di luar jam kerja. Saat ini Kejar sudah bisa diikuti oleh Insan DAMRI dari seluruh cabang di Indonesia. Melalui Kejar, Insan DAMRI dapat berbagi pengetahuan baik yang bersifat umum atau khusus.

Ayo
ikut Kejar!

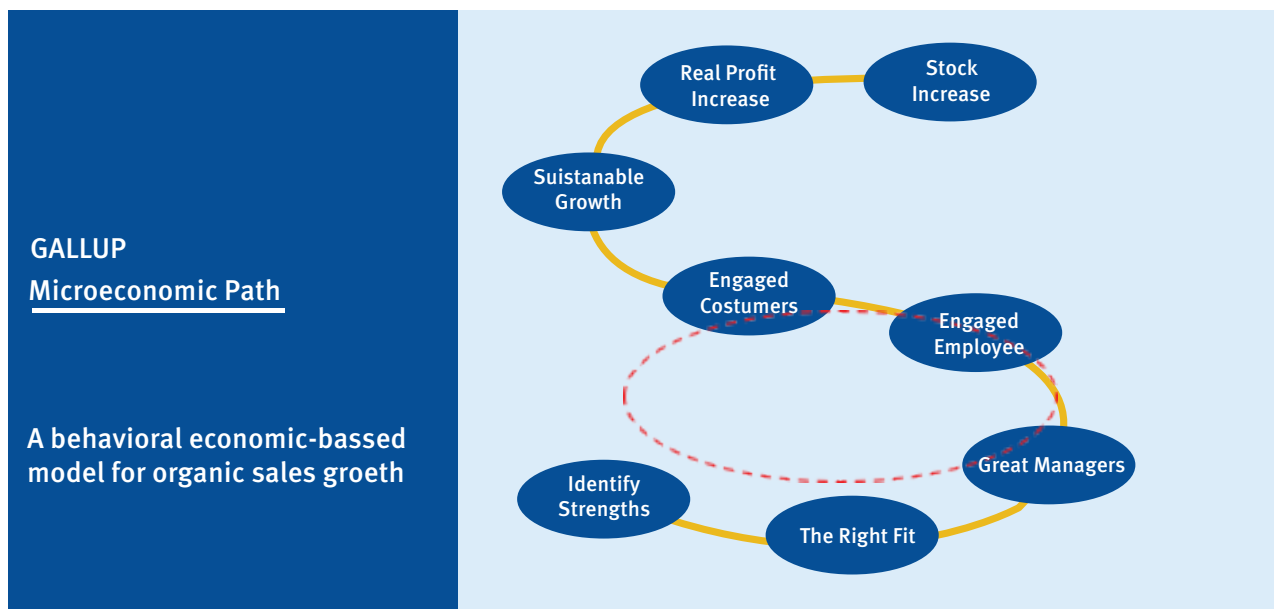


Pemimpin Dalam Menciptakan Keunggulan Layanan yang Dahsyat

Dalam webinar yang diselenggarakan oleh RedBus dan DAMRI pada 3 September 2021, diingatkan bahwa pemimpin menjadi salah satu *key priority* untuk menciptakan budaya pelayanan terbaik kepada pelanggan.



Pentingnya Peran Pemimpin dalam Transformasi *Customer Centric Culture*



Dalam konsep model yang dibuat oleh Gallup, konsultan internasional, untuk menciptakan *sustainable growth* atau pertumbuhan yang berkelanjutan harus didahului oleh 3 (tiga) komitmen, yaitu:

- a. *Leadership commitment* untuk membangun transformasi pegawai yang berorientasi kepada pelanggan;
- b. *Engage teams*, sebelum pegawai memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, mereka harus memiliki *sense of belonging* atau rasa kepemilikan bersama akan perusahaan sehingga dapat memunculkan rasa cinta terhadap pekerjaan mereka masing-masing;
- c. *Customer centric culture*, di mana pelanggan menjadi pusat yang harus diberikan pelayanan terbaik berdasarkan harapan dan keinginan mereka. Komitmen ini muncul atas dasar kecintaan para pegawai pada pekerjaannya masing-masing. Budaya *customer centric* harus dimiliki oleh setiap Insan Perusahaan, tidak terbatas pada *frontliner* saja.

Persiapan Saat Berkendara Sepeda Motor

Keselamatan berkendara sepeda motor berdasarkan **Peraturan Menteri Perhubungan 12 Tahun 2019** tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor yang Digunakan untuk Kepentingan Masyarakat.

- 1 Pengemudi dalam keadaan sehat atau *fit to work*;
- 2 Memiliki Surat Izin Mengemudi C;
- 3 Tidak membawa penumpang melebihi dari 1 (satu) orang;
- 4 Menggunakan kendaraan yang memenuhi persyaratan teknis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- 5 Melakukan pengecekan terhadap kendaraan yang akan dioperasikan;
- 6 Peralatan yang lengkap seperti memakai jaket dengan bahan yang dapat memantulkan cahaya disertai dengan identitas pengemudi, menggunakan celana panjang, menggunakan sepatu, menggunakan sarung tangan, membawa jas hujan, menggunakan helm Standar Nasional Indonesia;
- 7 Selalu membawa perlengkapan pribadi dalam rangka mencegah penularan Covid-19 seperti masker cadangan, *hand sanitizer*, peralatan ibadah, dan peralatan makan.



Kilas DAMRI



2 September 2021

DAMRI hadir dalam Rapat Dengar Pendapat dengan Komisi VI DPR. Rapat mengagendakan pembahasan mengenai usul Penyertaan Modal Negara (PMN) Tahun 2022. Hadir secara langsung dalam Rapat di Gedung DPR/MPR tersebut Direktur Utama DAMRI Setia N. Milatia Moemin, Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko Joni Prasetyanto, serta Direktur Teknik dan Fasilitas Arifin.



2 September 2021

Pertemuan DAMRI Cabang Mamuju dengan Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi Barat beserta jajaran, dalam pembahasan tindak lanjut kerjasama angkutan pegawai/kota dan angkutan anak sekolah.



7 September 2021

Kunjungan Kepala Dinas Perhubungan Pangkajene dan Kepulauan (Pangkep) ke kantor DAMRI Makassar sehubungan telah disetujuinya izin dari Bupati Pangkep untuk melayani trayek Bandara Sultan Hasanuddin menuju Pangkep.

23 Agustus 2021

Pertemuan GM Cabang Batam beserta jajaran dengan Kepala Dinas Perhubungan dan Kepala UPT Dinas Perhubungan Kota Batam terkait program kerja untuk angkutan pariwisata/*city tour* dan paket serta pembahasan PP No. 12 Tahun 2021.



3 September 2021

DAMRI Cabang Palu melakukan koordinasi dengan UPT BP2MI Palu terkait kerjasama angkutan Pekerja Migran.



8 September 2021

GM Cabang Mataram beserta jajaran menghadiri Rapat Koordinasi Dinas Perhubungan NTB “Kolaborasi dan Sinergi Transportasi Gemilang” di Hotel Lombok Astoria Mataram.

Kilas DAMRI



9 September 2021

Monitoring angkutan barang perintis DAMRI Cabang Batam di Kabupaten Natuna bersama tim Kementerian Perhubungan. Agenda dilanjutkan dengan pertemuan bersama Bupati dan Wakil Bupati Natuna terkait evaluasi pelaksanaan angkutan barang perintis serta pembahasan rencana penambahan 2 trayek Angkutan Perintis dan KSPN. Turut hadir dalam rapat tersebut Kepala Dinas Perhubungan Natuna beserta jajaran, Kepala Cabang Pelni Logistik, Kadis Perindag, Kadis Pariwisata, dan para Camat se-Natuna.

10 September 2021

DAMRI Cabang Mataram bersama Direktur Jenderal Perhubungan Darat beserta jajaran berkunjung ke kantor Gubernur NTB bertemu dengan Gubernur NTB untuk membahas sarana dan prasarana penunjang Sirkuit Mandalika. Tindak lanjut dari pertemuan sebelumnya, pada 28 Agustus 2021.



13 September 2021

Pertemuan DAMRI Cabang Batam bersama kepala BP2MI Batam dan jajaran dalam pembahasan MoU tentang pemulangan TKI deportasi Kota Tanjung Pinang.

13 September 2021

DAMRI Cabang Makassar melakukan kegiatan Donor Darah se-Insan Perhubungan yang diselenggarakan oleh BPTD Wilayah XIX.



15 September 2021

Sebanyak lebih dari 2.700 Insan Perhubungan mengikuti Renungan dan Doa untuk Negeri yang dilakukan secara virtual, dipimpin oleh Menteri Perhubungan Republik Indonesia Bapak Budi Karya Sumadi.



17 September 2021

Bersamaan dengan Peringatan Harhubnas 2021, DAMRI Gorontalo me-launching layanan Antar Moda dan AKAP.

17 September 2021

Puncak Acara Harhubnas 2021 di Provinsi NTB sekaligus uji coba pengoperasian Bus City Tour oleh Wakil Gubernur Provinsi NTB.



JANGAN DIAM !

Jika Insan DAMRI mengetahui pelanggaran atau kecurangan segera laporkan.



Laporkan kepada tim
Whistleblowing System (WBS)
Jika terlapor adalah Insan DAMRI, Email ke

pengaduanwbs-direksi@damri.co.id

Jika terlapor adalah Direksi, Dewan
Pengawas, dan organ penunjang
Dewan Pengawas, Email ke :

pengaduanwbs-dewas@damri.co.id



Pengelolaan WBS menganut prinsip: *rahasia (confidential)*,
tidak memihak/imparial, independen, dan perlindungan
atas potensi pembalasan (*nonrepudiasi*)

Halo Insan DAMRI,
10 bulan sudah DRIVE hadir untuk
memberikan informasi *terupdate* seputar
aktivitas kegiatan internal DAMRI.

Yuk bantu isi kuesioner untuk evaluasi
DRIVE pada link di samping, tersedia
hadiah menarik bagi yang beruntung!

<https://bit.ly/KuesionerDriveDamri>

